

Inspectierapport

De Scharrelboerderij KDV (KDV)

Huizenbeemdweg 53

5345 HL Oss

Registratienummer 313682069

Toezichthouder: GGD Hart voor Brabant

In opdracht van gemeente: Oss

Datum inspectie: 08-07-2021

Type onderzoek: Incidenteel onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 19-07-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Veiligheid en gezondheid	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Veiligheid en gezondheid	7
Gegevens voorziening	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder	8
Gegevens toezicht	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	8
Planning	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd incidenteel onderzoek.

Beschouwing

Algemeen

Kinderdagverblijf (kdv) De Scharrelboerderij is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 32 kindplaatsen. Deze opvanglocatie is gevestigd in het buitengebied van de gemeente Oss. Tevens heeft de houder een bso op dezelfde locatie en is er een dagbesteding voor ouderen gevestigd op deze locatie. Alle opvangsoorten (ouderen, bso, kdv) hebben eigen ruimtes die afgescheiden zijn, tevens is elkaar georganiseerd ontmoeten mogelijk. Dat is ook één van de doelstellingen op De Scharrelboerderij: een plek waar mensen van verschillende leeftijden elkaar ontmoeten.

Op het kdv kunnen maximaal 32 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar worden opgevangen in 2 verticale stamgroepen. Beide groepen hebben een eigen stamgroepruimte, van waaruit zicht is op het dierenverblijf. Tevens is er nog een speelschuur waar de kinderen van kdv en bso elkaar kunnen ontmoeten. In deze schuur 'wonen' diverse kleine dieren waar de kinderen onder begeleiding mee kunnen knuffelen en verzorgen. Vanuit de stamgroepruimte is er de mogelijkheid om naar buiten te gaan. Er is een apart gedeelte ingericht voor de baby's. Tevens is er op het terrein een natuurlijk aangelegde buitenspeelruimte waar alle kinderen gebruik van kunnen maken.

Huidig onderzoek

In opdracht van de gemeente Oss heeft GGD Hart voor Brabant als toezichthouder op 8 juli 2021 een onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf De Scharrelboerderij. Het betreft een incidenteel onderzoek naar aanleiding van een melding door een ouder. De melding betreft een mogelijk incident wat heeft plaats gevonden tijdens de opvang.

Dit onderzoek heeft zich grotendeels gericht op het toepassen van de meldcode kindermishandeling en het borgen van het vierogenprincipe. Er is telefonisch contact geweest met de melder, er heeft een gesprek met de houder plaats gevonden op de locatie en er zijn documenten en emails doorgestuurd naar de toezichthouder die meegenomen zijn in het onderzoek. Tevens heeft de toezichthouder contact gehad met de vertrouwensinspecteur kinderopvang over de te doorlopen procedure in deze specifieke situatie.

Bevindingen

Gezien de jonge leeftijd van het kind is niet met zekerheid vast te stellen of er iets gebeurd is en zo ja wat er dan precies gebeurd zou kunnen zijn. De beroepskrachten geven aan dat er geen incident is geweest.

Tijdens het onderzoek blijkt dat de houder meerdere stappen heeft gezet naar aanleiding van de geuite zorgen door de ouder. Er zijn diverse gesprekken gevoerd door de houder en een beroepskracht met de ouder waarvan een gespreksverslag is opgesteld. De houder heeft de oudercommissie verwittigd en deze casus geagendeerd voor de eerstvolgende bijeenkomst. Intern is de casus besproken en er is uitvraag gedaan bij de beroepskrachten.

De houder heeft echter niet aan alle kwaliteitseisen voldaan. Op één punt had nog actie ondernomen moeten worden:

De houder had op basis van de geuite zorgen door de ouder onverwijld in contact moeten treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, het betreft hier de overlegplicht zoals vastgelegd in de meldcode kindermishandeling. De houder geeft aan dat zij hier niet aan heeft gedacht, omdat ze in goed gesprek waren met de ouders. Na het inspectiebezoek heeft de houder, op advies van de toezichthouder, alsnog overleg gevoerd met de vertrouwensinspecteur op donderdag 8 juli 2021. Tijdens dit overleg is vastgesteld dat er geen basis is voor het nemen van verdere stappen.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden. De gestelde eis om onverwijld in contact te treden met de vertrouwensinspecteur kan niet meer hersteld worden met terugwerkende kracht. De houder heeft uiteindelijk wel contact opgenomen, echter pas een week later.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Binnen dit onderdeel is enkel beoordeeld of voldaan wordt aan het borgen van het vierogenprincipe op de bewuste dag (30 juni). De houder dient te waarborgen dat beroepskrachten te allen tijde gehoord of gezien kunnen worden tijdens hun werkzaamheden.

Tijdens het huidige onderzoek is de aanwezigheidslijst van de kinderen en de ingezette beroepskrachten beoordeeld op woensdag 30 juni. Hieruit blijkt dat tijdens de aanwezigheid van het betreffende kind, waarvan de ouder een signaal heeft afgegeven, er minimaal 2 beroepskrachten werkzaam zijn geweest op de groep. In de ochtend is nog een 3e, boventallige, beroepskracht met regelmaat aanwezig geweest op de groep in verband met schoonmaakwerkzaamheden. Enkel tijdens de pauze (0,5 uur per persoon) van beide beroepskrachten was er 1 beroepskracht aanwezig op de groep. Op dat moment waren beide houders aanwezig op de locatie. Tevens hangen er camera's waarop de houder op ieder moment via haar telefoon live mee kan kijken.

Er wordt hiermee voldaan aan het borgen van het vierogenprincipe in de praktijk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan.

Tijdens het gesprek met de houder komt naar voren dat de houder zich niet heeft gerealiseerd dat zij bij de geuite zorgen van de ouder, de meldcode kindermishandeling had moeten inzetten. De ouder heeft haar zorgen geuit over het handelen van de beroepskrachten op de groep, op basis van een uitspraak en het gedrag van haar 3 jarige kind. De houder had hierop, volgens de vastgelegde overlegplicht in de meldcode kindermishandeling, onverwijld in contact moeten treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

Na afloop van het inspectiebezoek heeft de houder, op advies van de toezichthouder, alsnog overleg gevoerd met de vertrouwensinspecteur op donderdag 8 juli 2021. Tijdens dit overleg is vastgesteld dat er geen basis is voor de volgende stap, namelijk het doen van aangifte. Conclusie is dat er verder geen acties meer nodig zijn.

De gestelde eis om onverwijld in contact te treden met de vertrouwensinspecteur kan niet meer hersteld worden met terugwerkende kracht. De houder heeft uiteindelijk wel contact opgenomen, echter pas een week later.

Conclusie

De houder voldoet niet aan alle getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (ouder die de melding heeft gedaan bij de GGD)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Personeelsrooster (van woensdag 30 juni 2021)
- lijst van aanwezigheid kinderen van 30 juni 2021
- gespreksverslag van de contacten tussen de ouder en de houder
- telefonisch contact met de vertrouwensinspecteur kinderopvang
- email van de houder naar de oudercommissieleden
- email van de houder aan de toezichthouder waarin een toelichting is gegeven op het vierogenprincipe in praktijk op 30 juni 2021

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis. (art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Scharrelboerderij KDV
Website	: http://www.descharrelboerderij.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000045353638
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: De Scharrelboerderij B.V.
Adres houder	: Tiendweg 5
Postcode en plaats	: 5396 NR Lithoijen
KvK nummer	: 77992628
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: M. van de Laar

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Oss
Adres	: Postbus 5
Postcode en plaats	: 5340 BA OSS

Planning

Datum inspectie	: 08-07-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 16-07-2021
Zienswijze houder	: 17-07-2021
Vaststelling inspectierapport	: 19-07-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-07-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-07-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 09-08-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We betreuren enorm dat er een melding is gedaan door een ouder. We zijn direct in gesprek gegaan met ouders. Dit gesprek is prettig verlopen.

Dat we een tekortkoming krijgen van de GGD inspecteur is ontzettend spijtig. Door deze casus hebben we geleerd dat we in zulke gevallen altijd de onderwijsinspecteur moeten benaderen voor advies.

Uiteraard hebben we de tekortkoming direct opgelost door contact te leggen met de onderwijsinspecteur. Het was prettig te horen dat de onderwijsinspecteur geen reden ziet tot verder onderzoek. Zij heeft het verhaal aangehoord en een notitie gemaakt.